

Meldingsformulier Klacht

Stichting OnderDak

Dit formulier kunt u gebruiken om een klacht in te dienen bij de klachtenfunctionaris of bemiddeling, bij een klacht aan te vragen bij de klantvertrouwenspersoon.
Het gaat om klachten over de zorg en dienstverlening van Stichting OnderDak.

Naam en voorletter(s) van klager :
Man/vrouw :
Adres :
Postcode en woonplaats :
Telefoonnummer :
Relatie tot bewoner/klant :

Onderwerp, dienst, persoon waarop de klacht betrekking heeft.

Voor een goede behandeling van uw klacht zal één of meer medewerkers van Stichting OnderDak gevraagd worden hun reactie op de klacht te geven.

Geeft u daar toestemming voor?

Ja / Nee (doorstrepen wat niet van toepassing is)

Handtekening

Datum:

Betreft:

Naam indiener:

Aangenomen door: (in te vullen door klachtenfunctionaris)	
Aanleiding:	
Omschrijving:	
Oorzaak analyse :	
Historie/reeds ondernomen actie:	
Actienemer:	
Te nemen actie:	
Corrigerende maatregel (=structurele oplossing):	
Terugkoppeling naar indiener:	
Aktie gereed:	
Bijlage :	Volgnummer :